



Area: **SUAP - Attività Produttive**

È la componente del sistema volta alla gestione delle pratiche e delle istanze dei diversi settori che costituiscono l'insieme delle Attività Produttive (Commercio - Esercizi di Vicinato, Pubblici Esercizi, Grande distribuzione, Agriturismi, Acconciatori ecc...).

In interazione con il Front Office, proprio o messo a disposizione da uno qualsiasi dei progetti regionali attivati, il sistema, tramite la componente "SUAP", provvede all'acquisizione della pratica ed alla sua associazione con l'adeguato Procedimento.

Attraverso le funzionalità del SUAP, la pratica viene quindi trasmessa ai Servizi/Enti competenti per le attività di loro pertinenza.

In questo contesto, la componente di Back Office, alla stregua di quelle eventualmente dedicate all'Edilizia, all'Ambiente ecc., è volta alla gestione informatizzata del Procedimento all'interno del Servizio Attività Produttive.

La gestione del processo, realizzata attraverso l'esecuzione dei passi del Workflow definito in sede di ingegnerizzazione, consente naturalmente la più spinta cooperazione applicativa con tutte le componenti del sistema informativo comunale coinvolte tra le quali, ad esempio, il Protocollo Informatico, la Gestione degli Atti, la Gestione Documentale ecc..

Tutte le funzionalità sono erogate in piena interazione con gli strumenti di Office Automation quali Gestione Testi, Posta Elettronica, SMS, Fogli di calcolo ecc..

I moduli gestionali disponibili sono relativi ai servizi:

<p>SUAP</p>	<p><i>Acquisizione Pratiche dal Front Office.</i> <i>Protocollazione</i> <i>Assegnazione al Responsabile del Procedimento</i> <i>Gestione dell'istruttoria.</i> <i>Gestione dei pareri espressi o da esprimere da parte dei vari Enti/uffici interessati.</i> <i>Registrazione dei Provvedimenti .</i> <i>Gestione e stampa della corrispondenza e degli atti.</i> <i>Notifica al Richiedente</i></p> <p><i>Interazione con altre componenti del sistema:</i> . <i>Protocollo e Iter Procedimenti,</i> . <i>SIT</i> . <i>Anagrafico Popolazione Estesa</i></p> <p><i>Interazione con eventuali sistemi per:</i> . <i>Office Automation</i> . <i>Archiviazione Documentale</i></p>
<p>Gestione Pratiche Attività Produttive</p>	<p><i>Acquisizione Pratiche dal SUAP</i> <i>Istruttoria</i> <i>Espressione dei pareri</i> . <i>Restituzione Cartella al SUAP</i> <i>Aggiornamento Scheda Esercizio</i></p>

Servizi on line sono disponibili:

Consultazione Web dello stato di avanzamento delle Pratiche

INF.OR. s.r.l.

Via Don Luigi Sturzo, 146
52100 Arezzo
Tel. 0575.398711

Largo Posta, 5
38068 Rovereto (TN)
Tel. 0575.398782

Fax 0575.398730

infor@infor.aretzo.it

www.infor.aretzo.it
