



## **Sottosistema: utenze**

È la componente del sistema volta alla gestione delle Utenze relative a quei Servizi che, per la loro rilevante natura economica e per le esigenze di snellezza e flessibilità che li caratterizza, sono ormai sempre più frequentemente configurati come "Public Utilities" e gestiti attraverso Aziende Speciali appositamente costituite.

Nel caso specifico si tratta quindi di un'area particolare i cui applicativi possono essere indifferentemente avviati durante il corso della gestione in economia da parte dell'Amministrazione, con eventuale successivo trasferimento delle stesse alla gestione Aziendale, o essere invece adottati direttamente dall'Azienda competente.

Naturalmente, nell'organizzazione aziendale, sono disponibili anche tutti gli altri moduli utili a completarne la gestione nel contesto di un completo e collaudato **Sistema ERP**:

- **Contabilità economico-patrimoniale,**
- **Contabilità Analitica per centro di Costo,**
- **Controllo di gestione,**
- **Ordini e Magazzini,**
- **Gestione Risorse Umane,**
- **Protocollo**

I moduli gestionali disponibili sono relativi ai servizi:

<i>RSU Gestione a Tariffa</i>	
<i>Utenze Acquedotto</i>	
<i>Utenze Metano</i>	
<i>Utenze Energia Elettrica</i>	

**Funzionalità comuni a tutti i moduli gestionali sono:**

*Gestione Archivi di Base:*

*. Viario, Categorie Tariffarie, Tariffe ecc..*

*Anagrafico Utenti,*

*Gestione Utenze:*

*Apertura, Variazioni, Cessazione*

*Rilevazione consumi,*

*Calcolo competenze,*

*Emissione "bollette",*

*Riscontro Pagamenti*

*Consultazioni*

*Analisi e Statistiche*

*Interazione sono previste con sistemi per:*

*. Office Automation,*

*. Rilevazione consumi (es.: Terminali portatili per letturisti)*

*. Sistemi di emissione delle bollette (Postel ecc..)*

*. Istituti di credito per addebiti su c/c bancario*