



## Area: Servizi alla Persona (Servizi Sociali e Servizi a Domanda Individuale)

Il sottosistema si prefigge lo scopo di consentire la gestione informatizzata delle utenze dei diversi servizi, sociali e scolastici, offerti dall'Amministrazione.

Una componente comune è, a questo fine, prevista per la gestione delle "Schede Utente" contenenti le informazioni di carattere più generale sul soggetto interessato e sul suo nucleo familiare.

Funzionalità specifiche sono preposte invece alla tenuta delle "Schede Servizio" deputate alla gestione delle informazioni di più specifico interesse di ciascun servizio oltreché alla registrazione degli interventi deliberati e delle prestazioni effettuate.

Ove utile, è prevista anche la gestibilità delle domande e del loro iter istruttorio.

Analogamente è possibile, per i servizi che lo prevedano, l'elaborazione delle eventuali quote a carico dell'utente con emissione dei relativi "Bollettini" di pagamento.

Analisi, rivolte ai momenti di direzione e controllo, sono inoltre previste per la valutazione complessiva del servizio in termini di numero degli utenti iscritti, di prestazioni complessivamente effettuate, di somme incassate ecc..

<p><b>Servizi alla Persona</b></p>	<p><i>Registrazione domande di iscrizione, Gestione fase Istruttoria, Gestione Scheda Generale Utente, Definizione Servizi Gestiti, Gestione Scheda Utente Servizio Registrazione Interventi deliberati Registrazione prestazioni effettuate</i></p> <p><i>Interazione con altre componenti del sistema:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Anagrafico Popolazione Estesa,</li> <li>. Indicatori per controllo di gestione</li> </ul> <p><i>Interazione con eventuali sistemi per:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Office Automation</li> <li>. Archiviazione Documentale</li> </ul>
<p><b>Bollettazione Rette</b></p>	<p><i>Calcolo quote a carico dell'Utente (o dei familiari), Emissione bollettini, Registrazione pagamenti,</i></p> <p><i>Interazione con altre componenti del sistema:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Gestione Centralizzata Entrate Attese</li> </ul>

La presentazione delle domande di accesso al servizio, soprattutto orientate ai servizi per l'infanzia, sono presentabili anche attraverso appropriati servizi on line:

***Presentazione istanze per l'accesso ai servizi***

Attraverso il Portale Istituzionale dell'Amministrazione, l'Utente può quindi scaricare il documento (che gli viene proposto già personalizzato con i dati del proprio nucleo familiare, riempirlo ed inviarlo completo degli allegati richiesti).

Il sistema fornirà ricevuta di avvenuta presentazione e riferimenti inerenti il Responsabile del Procedimento oltre ai luoghi ed orari per l'accesso fisico agli uffici.

La pratica viene automaticamente caricata nella gestione dei procedimenti con istanziato iter da seguire per l'istruttoria di quello specifico procedimento.

## **INF.OR. s.r.l.**

---

Via Don Luigi Sturzo, 146  
52100 Arezzo  
Tel. 0575.398711

---

Largo Posta, 5  
38068 Rovereto (TN)  
Tel. 0575.398782

---

Fax 0575.398730

---

[infor@infor.aretzo.it](mailto:infor@infor.aretzo.it)

---

[www.infor.aretzo.it](http://www.infor.aretzo.it)

---

